



معهد إشراقات المملكة للتدريب  
ISHRAQAT AL MAMLAKA INSTITUTE FOR TRAINING

# حقيبة إعداد التقارير والمرسلات الادارية



اعداد وتقديم: معهد إشراقات المملكة للتدريب



eshraqat4t



eshraqat4t



eshraqat4

## الخطة الزمنية للبرنامج

الزمن	الهدف	الوحدات التدريبية	
ساعتان	<ul style="list-style-type: none"> <li>يتعرف على المفاهيم المرتبطة بإعداد التقارير.</li> </ul>	مقدمة للمفاهيم المرتبطة بالتقارير	الوحدة الاولى
ساعتان	<ul style="list-style-type: none"> <li>يحدد خصائص التقارير.</li> <li>يعدد أنواع التقارير.</li> </ul>	خصائص التقارير وأنواعها.	الوحدة الثانية
ساعتان	<ul style="list-style-type: none"> <li>يستوعب كيفية كتابة التقارير.</li> <li>يعدد مراحل إعداد التقارير.</li> </ul>	إعداد وكتابة التقارير	الوحدة الثالثة
ساعتان	<ul style="list-style-type: none"> <li>يطبق الأسلوب الأمثل لإعداد التقرير.</li> <li>يدرك ما يجب مراعاته عند كتابة التقارير.</li> </ul>	مهارات الكتابة الجيدة	الوحدة الرابعة
ساعتان	<ul style="list-style-type: none"> <li>يدرك أنواع وأهمية الخطابات الإدارية الرسمية.</li> <li>يطبق الخطوات المهمة التي يجب الالتزام بها عند كتابة الخطاب.</li> <li>يميز بين الاختلافات الرئيسية بين الخطابات الرسمية والغير رسمية.</li> </ul>	أمور تجب مراعاتها في الخطابات الرسمية.	الوحدة الخامسة
ساعتان	<ul style="list-style-type: none"> <li>يتعرف على المذكرات وماهيتها.</li> </ul>	المذكرات	الوحدة السادسة
ساعتان	<ul style="list-style-type: none"> <li>يتعرف على مفهوم الاتصال الفعال.</li> <li>يدرك أهمية الاتصال الفعال.</li> </ul>	مقدمة عن الاتصال	الوحدة السابعة
ساعتان	<ul style="list-style-type: none"> <li>يتتبع اهم نصائح الاتصال الفعال.</li> <li>يقارن بين وسائل الاتصال المختلفة.</li> </ul>	نصائح للاتصال الفعال	الوحدة الثامنة
ساعتان	<ul style="list-style-type: none"> <li>يطع على ما يجب مراعاته لتأسيس علاقة تواصل فعالة.</li> <li>يطبق قواعد التواصل الفعال.</li> </ul>	قواعد التواصل الفعال	الوحدة التاسعة
ساعتان	<ul style="list-style-type: none"> <li>يدرك كيفية تحليل علاقات الاتصال.</li> <li>يقارن أهم الحالات الذاتية لشخصية أطراف الاتصال.</li> </ul>	تحليل علاقات الاتصال	الوحدة العاشرة
ساعتان	<ul style="list-style-type: none"> <li>يتعرف على مفهوم العلاقات الإنسانية.</li> <li>يدرك أهمية العلاقات الإنسانية في بيئة العمل.</li> </ul>	العلاقات الإنسانية	الوحدة الحادية عشر

ساعتان	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتعرف على ماهية مفاتيح الاستراتيجية لصحة العلاقات.</li> <li>• يطبق إستراتيجية الفوز بعلاقات ناجحة.</li> </ul>	مفاتيح استراتيجية لصحة العلاقات	الوحدة الثانية عشر
ساعتان	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يصوغ مفهوم المعلومات.</li> <li>• يقدر أهمية المعلومات.</li> <li>• يطبق نظرية معالجة المعلومات.</li> </ul>	ما هو تحليل المعلومات؟	الوحدة الثالثة عشر
ساعتان	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتعرف على عملية تدقيق المعلومات.</li> <li>• يتمكن من جمع وتحليل وتوجيه المعلومات.</li> <li>• يدرك كيفية حفظ المعلومات وأرشفتها .</li> </ul>	تدقيق المعلومات وحفظها.	الوحدة الرابعة عشر
ساعتان	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتعرف على مفهوم القرار الإداري.</li> <li>• يميز بين أنواع القرارات.</li> <li>• يستوفي شروط القرار الجيد</li> </ul>	القرار الإداري.	الوحدة الخامسة عشر
ساعتان	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يعدد عناصر اتخاذ القرار.</li> <li>• يطاع على أهم نماذج صناعة القرار.</li> <li>• يتحلى بأهم صفات صانعي القرار.</li> </ul>	صناعة القرار.	الوحدة السادسة عشر
ساعتان	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتعرف على مفهوم اتخاذ القرار.</li> <li>• يطبق أهم استراتيجيات اتخاذ القرار.</li> <li>• يتطوع على أهم عشرون نصيحة فعالة لاتخاذ القرار.</li> </ul>	اتخاذ القرارات.	الوحدة السابعة عشر
ساعتان	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يقارن بين صنع واتخاذ القرار</li> <li>• يتحلى بالخصائص المميزة لعملية اتخاذ القرار</li> <li>• يتجنب المشكلات التي تواجه صنع القرارات</li> </ul>	المشكلات التي تواجه صنع القرارات	الوحدة الثامنة عشر
ساعتان	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يناقش المستويات الإدارية وكيفية تقديم المعلومات.</li> <li>• يستنتج ماهية جودة القرارات.</li> <li>• يتجنب أهم الصعوبات التي تواجهه عملية صنع القرار.</li> </ul>	نظم المعلومات وإدارة العمليات.	الوحدة التاسعة عشر
ساعتان	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يتعرف على إسهامات الإدارة الإلكترونية في عملية اتخاذ القرارات.</li> <li>• يدرك ما هو نظم دعم القرارات.</li> </ul>	نظم دعم القرارات.	الوحدة العشرون